

ALGEMENE VOORWAARDEN CREATEFANS

Artikel 1: Definities

1. Afnemer: de wederpartij die CreateFans, kantoorhoudende te (1135 GA) Edam aan de Hamerstraat 1, e-mail: info@createfans.nl, telefoonnummer: +31852014772, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75394804, hierna te noemen: CREATEFANS, een Overeenkomst aangaat dan wel ter zake onderhandelt evenals de wederpartij die bij CREATEFANS een offerte opvraagt en door CREATEFANS een offerte wordt toegezonden.
2. Overeenkomst: de bindende Overeenkomst tussen CREATEFANS en de Afnemer, in welke vorm dan ook, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) bestelling en/of opdracht die uit hoofde van de Overeenkomst wordt geplaatst.

Artikel 2: Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van CREATEFANS, evenals op alle door CREATEFANS te sluiten Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Afnemer.
2. Het tot stand komen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 van deze voorwaarden omschreven, houdt in dat deze voorwaarden door de Afnemer zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.
4. Indien CREATEFANS niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat CREATEFANS het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. Indien de Afnemer een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onverhoopt onredelijk bezwarend zijn voor de Afnemer omdat ze voorkomen op de lijsten als bedoeld in de artikelen 6:236 en/of 6:237 BW dan wel in strijd zijn met de bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing. De overige bepalingen blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.
6. De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van CREATEFANS zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, of indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de Afnemer wordt aanvaard, heeft CREATEFANS het recht het aanbod binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen en offertes van CREATEFANS kunnen slechts zonder afwijkingen door de Afnemer worden aanvaard.
3. Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door CREATEFANS naderhand uitdrukkelijk, al dan niet door middel van facturatie zijn bevestigd.
4. Alle door CREATEFANS verstrekte opgaven van soorten, formaten, afmetingen, aantallen, gewichten, tarieven en prijzen worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt, zonder echter dat er door of vanwege CREATEFANS voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen. Mochten deze zich onverhoopt wel voordoen dan binden zij CREATEFANS in geen geval.
5. Alle door CREATEFANS verstrekte informatie, waaronder maar nadrukkelijk niet beperkt tot bescheiden, gegevensdragers, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, foto's, monsters, prototypes, voorbeelden, maquettes, modellen en moodboards, betrekking hebbende op door CREATEFANS gedane aanbiedingen en/of offertes en/of de Overeenkomst zijn en blijven eigendom van CREATEFANS en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet door de Afnemer worden gebruikt, aan derden worden verstrekt, ter inzage worden gegeven, openbaar worden gemaakt, worden verveelvoudigd, gekopieerd of nageemaakt op welke wijze dan ook. De Afnemer is gehouden deze binnen acht (8) dagen na een daartoe door CREATEFANS gedaan verzoek onbeschadigd en voor zover van toepassing in originele verpakking franco te retourneren aan CREATEFANS.

Artikel 4: Overeenkomsten

1. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de bevestiging en aanvaarding door CREATEFANS dan wel indien CREATEFANS nadrukkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
2. Indien met de Afnemer meerdere (rechts-)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Mocht de Overeenkomst namens de Afnemer worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in, dat de Afnemer deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden al ware zij zelf Afnemer.
3. CREATEFANS is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
4. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CREATEFANS is het de Afnemer verboden rechten of plichten uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.
5. CREATEFANS is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk verzoek, evenals vanwege technische

bezwaren, weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van CREATEFANS dan wel derden waaronder andere Afnemers.

6. De Afnemer kan zich niet op een Overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de door de Afnemer verstrekte gegevens van soorten, formaten, afmetingen, gewichten, doseringen en aantallen niet juist of onvolledig zijn. CREATEFANS behoudt zich alsdan het recht voor een Overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan CREATEFANS nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de Afnemer, onverminderd het recht en de mogelijkheid van CREATEFANS om ten opzichte van de Afnemer wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de Overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling de Afnemer dan verplicht is.

Artikel 5: Inhoud, wijziging en annulering van de Overeenkomst

1. De Afnemer draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door CREATEFANS niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de Afnemer daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig elektronisch middel.
2. De Afnemer kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van CREATEFANS krijgt indien deze geen directe betrekking hebben op de Overeenkomst.
3. Gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst door de Afnemer is slechts mogelijk indien CREATEFANS daarmee schriftelijk instemt. Leidt een gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst tot meerkosten, dan is CREATEFANS gerechtigd een schadeloosstelling bij de Afnemer in rekening te brengen, in zoverre dat in ieder geval alle meerkosten aan de Afnemer worden doorberekend. De Afnemer is bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de Overeenkomst en vrijwaart CREATEFANS ter zake.
4. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CREATEFANS is de Afnemer niet gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.
5. Aan een schriftelijke toestemming als in lid 4 genoemd kan CREATEFANS de voorwaarde verbinden dat zij gerechtigd is om aan de Afnemer een schadeloosstelling in rekening te brengen. Onder deze schadeloosstelling kan worden begrepen de door CREATEFANS geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval worden daaronder begrepen de kosten die CREATEFANS reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van ingekochte producten, gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. Ingeval van gehele of gedeeltelijke annulering door de Afnemer, is de Afnemer bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart hij CREATEFANS ter zake.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van CREATEFANS blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten prestaties te wijzigen en/of aan te vullen, zal CREATEFANS de Afnemer hiervan in kennis stellen, waarna de Overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. CREATEFANS kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Afnemer.

Artikel 6: Herroepingsrecht en uitsluiting herroepingsrecht

1. Enkel en alleen indien de Afnemer een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de Overeenkomst via elektronische weg tot stand is gekomen en het niet gaat om gepersonaliseerde zaken (producten) en/of speciaal op maat gemaakte zaken (producten), is er sprake van een koop op afstand en heeft de Afnemer het recht om de Overeenkomst binnen de wettelijke termijn van 14 dagen te ontbinden / herroepen. In dat geval dienen de door CREATEFANS geleverde zaken onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd naar het door CREATEFANS aangegeven adres in Nederland. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van Afnemer.
2. In alle andere dan de in lid 1 genoemde gevallen, waaronder maar niet beperkt tot zaken die volgens de specificaties van de Afnemer vervaardigd zijn, die niet pregefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Afnemer en die duidelijk voor een specifieke persoon en/of organisatie bestemd zijn (er is sprake van maatwerk), geldt het herroepingsrecht niet.

Artikel 7: Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle door CREATEFANS opgegeven prijzen zijn in euro's (€) en gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
2. De prijs die CREATEFANS voor de door haar te verrichten prestaties heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestaties conform de overeengekomen specificaties.
3. CREATEFANS is gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, aan de Afnemer separaat door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het voorkomende geval zal de Afnemer daarvan zo spoedig als mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld.
4. CREATEFANS is voorts gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen onder meer in geval van tussentijdse verhogingen en/of toelagen op goederenprijzen, kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, verzendkosten, lonen of sociale lasten, waardedaling van de overeengekomen valuta en alle overige overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken ten gevolge waarvan de kostprijs wordt verhoogd. In het voorkomende geval zal de Afnemer daarvan zo spoedig als mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld.
5. Indien na het sluiten van de Overeenkomst de prijzen voor de realisatie van de Overeenkomst een verhoging ondergaan voordat CREATEFANS haar verplichtingen uit de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd, is CREATEFANS gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen en te wijzigen, indien en voor zover 3 (drie) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn verstreken.

Artikel 8: Betaling

1. De in het kader van de Overeenkomst door Afnemer aan CREATEFANS verschuldigde bedragen worden door middel van een factuur in rekening gebracht. CREATEFANS is gerechtigd elektronisch te factureren, waarmee Afnemer zich reeds nu voor alsdan akkoord verklaart. Betaling door Afnemer zal geschieden in euro's (€) en binnen de in de Overeenkomst genoemde betalingstermijn, zijnde de fatale betalingstermijn. Indien er in de Overeenkomst geen betalingstermijn is opgenomen, dient betaling te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn.
2. De Afnemer kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door de Afnemer is slechts toegestaan indien CREATEFANS de vordering van de Afnemer uitdrukkelijk heeft erkend.
3. CREATEFANS is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
4. De Afnemer is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van CREATEFANS zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan CREATEFANS te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat CREATEFANS daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van CREATEFANS tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden. De Afnemer is voorts te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden een voorschot te voldoen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan CREATEFANS te betalen bedragen, in het bijzonder ter zake van eventueel met de uitvoering van de Overeenkomst verband houdende ontwikkeling-, ontwerp-, inkoop-, fabricage-, verpakkings-, en transportkosten (alles in de ruimste zin des woords). Bij niet-naleving is de Afnemer in verzuim zonder dat daar een schriftelijke ingebrekestelling door CREATEFANS voor nodig is. CREATEFANS is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet en deze algemene voorwaarden toekomende rechten, onder meer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot de Afnemer dit verzuim heeft hersteld.
5. Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.
6. Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is de Afnemer van rechtswege in verzuim en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 1,5 % per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die CREATEFANS ten opzichte van de Afnemer wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
7. CREATEFANS is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in lid 6 van dit artikel, om de uitvoering van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken, totdat de Afnemer integraal aan zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.

8. Indien CREATEFANS genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de Afnemer, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15 % van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 750,-- (zevenhonderd en vijftig euro). Onder het te vorderen bedrag wordt in dit geval verstaan het totaal van de openstaande factuurbedragen vermeerderd met de verschuldigde (contractuele) rente.

Artikel 9: Levertijden

1. De door CREATEFANS opgegeven levertijden worden slechts bij benadering vastgesteld en kunnen dan ook nimmer worden beschouwd als een fatale termijn.
2. De levertijd vangt eerst aan wanneer over alle commerciële en technische details tussen partijen overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van CREATEFANS, de overeengekomen (termijn)betalingen zijn ontvangen en voorts aan alle overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
3. Indien er sprake is van andere omstandigheden dan die welke CREATEFANS bekend waren toen zij de levertijd vaststelde, is zij bevoegd en gerechtigd de opgegeven levertijd te verlengen met de termijn die benodigd is om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren.
4. Indien CREATEFANS de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort, wordt de opgegeven levertijd verlengd met de duur van de opschorting.
5. Het enkel verstrijken van de levertijd levert geen verzuim aan de kant van CREATEFANS op, ook niet in het geval van een schriftelijk overeengekomen fatale termijn van levering.
6. Bij niet tijdige levering dient CREATEFANS eerst schriftelijk door de Afnemer in gebreke te worden gesteld, waarbij CREATEFANS een redelijke termijn tot nakoming dient te worden gegeven, welke termijn nooit korter kan zijn dan 14 (veertien) dagen. CREATEFANS kan binnen deze termijn nimmer schadeplichtig en in verzuim zijn.

Artikel 10: Uitvoering van de Overeenkomst

1. CREATEFANS is vrij in de wijze waarop zij de Overeenkomst uitvoert, tenzij partijen daar expliciete afspraken over hebben gemaakt. Alle Overeenkomsten worden door CREATEFANS uitgevoerd in een door haar te bepalen volgorde.
2. CREATEFANS is niet gehouden zaken in gedeelten af te leveren, overigens heeft CREATEFANS wel het recht om de Overeenkomst in deelleveringen na te komen. Bij levering in gedeelten dient iedere levering als een afzonderlijke transactie te worden beschouwd.
3. CREATEFANS is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef, model, monster of voorbeeld ter goedkeuring aan Afnemer voor te leggen indien dat bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk door Afnemer is bedongen. Indien CREATEFANS een drukproef, model, monster of voorbeeld ter goedkeuring aan Afnemer voorlegt, wordt deze door Afnemer geacht te zijn goedgekeurd indien Afnemer niet binnen 3 (drie) werkdagen schriftelijk met een deugdelijke motivatie de ter goedkeuring voorgelegde drukproef, model, monster of voorbeeld heeft afgekeurd. Alle kosten van een drukproef, model, monster of voorbeeld worden door CREATEFANS (steeds) afzonderlijk bij Afnemer in

rekening gebracht en zijn niet begrepen in de overeengekomen prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. De Afnemer is bij de uitvoering van de Overeenkomst door CREATEFANS voorts gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door CREATEFANS mogelijk te maken.
5. Indien de Afnemer niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens CREATEFANS voldoet, is CREATEFANS bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen. CREATEFANS kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, ontbinding, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Afnemer. De Afnemer is echter wel gehouden tot vergoeding van alle schade voortvloeiende uit de als gevolg van de opschorting ontstane vertraging, eveneens tegenover derden en hij vrijwaart CREATEFANS ter zake.

Artikel 11: Transport, opslag en risico

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal de aflevering van de zaken door CREATEFANS geschieden af fabriek. Dat betekent dat het risico van onder andere verlies, diefstal en/of schade aan de zaken op de Afnemer overgaat op het moment dat de door CREATEFANS aan de Afnemer te leveren zaken het magazijn van CREATEFANS hebben verlaten. Kosten voor transport en verzekering komen voor rekening van Afnemer, ook indien wordt overeengekomen dat CREATEFANS voor het transport zorgdraagt. De Afnemer is gehouden de door CREATEFANS af te leveren zaken onmiddellijk in ontvangst te nemen. Het aannemen van de door CREATEFANS aan de Afnemer geleverde zaken geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeren.
2. CREATEFANS is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien om welke reden dan ook opslag plaatsvindt, bijvoorbeeld ingeval de Afnemer de door CREATEFANS af te leveren zaken niet in ontvangst neemt dan wel niet kan afnemen, geschiedt dit te allen tijde voor rekening en risico van de Afnemer. CREATEFANS is alsdan niet aansprakelijk voor beschadiging, waardevermindering, tenietgaan van de zaken tijdens opslag of daarmee verband houdend transport. CREATEFANS heeft alsdan voorts te allen tijde het recht om gebruik te maken van haar bevoegdheid zoals omschreven in artikel 6:90 BW.
3. Indien er sprake is van inruil en de Afnemer in afwachting van de nieuwe door CREATEFANS te leveren zaak (zaken) de in te ruilen zaak (zaken) blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak (zaken) bij de Afnemer tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van CREATEFANS.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. CREATEFANS blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken zolang de Afnemer niet volledig heeft voldaan aan al datgene waartoe hij uit hoofde van de Overeenkomst is gehouden, in het bijzonder aan zijn betalingsverplichtingen, zulks met inbegrip van rente en kosten.
2. CREATEFANS heeft te allen tijde het recht de door haar geleverde zaken terug te nemen of te doen terugnemen. De Afnemer machtigt CREATEFANS of door haar daartoe ingeschakelde derden dan

ook tot betreding van de bedrijfsruimten en andere gebouwen waar de geleverde zaken staan opgeslagen en/of staan geplaatst en datgene te doen of na te laten wat aan terugneming van de geleverde zaken bevorderlijk is of kan zijn, een en ander op straffe van verbeurte van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro) per dag dat hij hiermede in gebreke blijft.

3. De door CREATEFANS afgeleverde zaken mogen enkel en alleen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door de Afnemer worden doorverkocht.
4. Het is de Afnemer niet toegestaan enige rechten te doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, zoals het verpanden van de zaken dan wel met enig ander recht te bezwaren. De Afnemer is voorts verplicht en gehouden CREATEFANS terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van CREATEFANS:
 - a. de zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust te (doen) verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en vermissing en de betreffende polis(sen) van deze verzekering(en) aan CREATEFANS ter inzage te geven;
 - b. alle aanspraken van de Afnemer op verzekeraars met betrekking tot de door CREATEFANS geleverde zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, te verpanden aan CREATEFANS op de wijze zoals wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - c. de vorderingen die de Afnemer verkrijgt jegens Afnemers bij het doorverkopen van de door CREATEFANS geleverde zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, te verpanden aan CREATEFANS op de wijze zoals wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - d. de door CREATEFANS geleverde zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust ook als zodanig te merken en aan te duiden;
 - e. op elke andere wijze medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die CREATEFANS ter bescherming en ter waarborging van haar eigendomsrechten met betrekking tot de door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wenst te treffen,een en ander op straffe van verbeurte van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro) per dag dat hij hiermede in gebreke blijft.
6. Indien CREATEFANS geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de door haar geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nageetrokken, is de Afnemer verplicht de nieuw gevormde zaken aan CREATEFANS te verpanden dan wel te verhypothekeren, zulks op straffe van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro) per dag dat hij hiermede in gebreke blijft.

Artikel 13: Reclames

1. CREATEFANS zal zich inspannen om al het nodige te doen om te bewerkstelligen dat de door haar te leveren prestaties, daaronder in het bijzonder begrepen de levering van zaken, voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen.

2. De Afnemer is verplicht onmiddellijk na de uitvoering van de Overeenkomst, de door CREATEFANS geleverde prestaties, daaronder begrepen de geleverde zaken, grondig te inspecteren op fouten en gebreken en bij aanwezigheid daarvan CREATEFANS onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 (drie) werkdagen na de uitvoering en aflevering schriftelijk of per e-mail op de hoogte te brengen.
3. Indien de Afnemer niet binnen 3 (drie) werkdagen na het tijdstip van uitvoering en aflevering CREATEFANS wijst op de fouten en gebreken, die bij grondig onderzoek zouden kunnen worden opgemerkt dan wel hadden moeten kunnen worden opgemerkt, dan wordt de Afnemer geacht met de staat waarin de prestaties, daaronder begrepen de zaken, zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
4. De Afnemer is gehouden de eventueel door hem geconstateerde fouten en gebreken nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal, daaronder dient in ieder geval te zijn begrepen het overleggen van deugdelijk fotomateriaal.
5. CREATEFANS dient onmiddellijk in staat te worden gesteld de door de Afnemer geconstateerde fouten en gebreken te controleren. Indien de door de Afnemer geconstateerde fouten en gebreken naar het oordeel van CREATEFANS terecht zijn, heeft CREATEFANS de keuze hetzij een billijke schadevergoeding toe te kennen, met inachtneming van het in artikel 14 en 15 bepaalde, dan wel in overleg met de Afnemer zorg te dragen voor een adequate oplossing zoals het kosteloos herstellen van de fouten en gebreken, waaronder het leveren van vervangende zaken. In dat geval kan de Afnemer nimmer enige aanspraak maken op vervangende of aanvullende schadevergoeding.
6. De door CREATEFANS geleverde prestaties gelden in elk geval als deugdelijk, indien de Afnemer het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Afnemer het bepaalde in dit artikel in acht heeft genomen.
7. Indien de in het tweede en derde lid van dit artikel bedoelde termijn van 3 (drie) werkdagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert Afnemer als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van CREATEFANS voor de Afnemer redelijkerwijs mogelijk is.
8. Het is de Afnemer niet toegestaan om de Overeenkomst te beëindigen, zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet na te komen dan wel op te schorten of zijn verplichtingen uit te stellen indien CREATEFANS tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en schade

1. CREATEFANS is niet aansprakelijk voor door de Afnemer geleden schade, tenzij deze het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van CREATEFANS. In dat geval is CREATEFANS enkel en alleen aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van CREATEFANS wordt gedekt, en wel tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar van CREATEFANS om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade onverhoopt niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst. CREATEFANS is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten, hoe dan ook genaamd en van welke aard dan ook, bedrijfsschade (waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeerde winst), immateriële schade of andere gevolgschade van de Afnemer daarbij inbegrepen.
3. CREATEFANS is voorts niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 15 van deze voorwaarden.
4. De Afnemer vrijwaart CREATEFANS voor alle aansprakelijkheden van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de Afnemer aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door CREATEFANS geleverde producten en/of materialen.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CREATEFANS.

Artikel 15: Overmacht

1. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van CREATEFANS om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van CREATEFANS kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden CREATEFANS van de verplichtingen tot nakoming.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, onlusten, pandemieën, molest, terrorisme, natuurrampen, stormschade, brand, aardbevingen, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, ijsgang, werkstakingen, bedrijfsbezettingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, gebreken aan hulp- en transportmiddelen, problemen op zee, verkeersbelemmeringen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, diefstal van goederen, computerstoringen, storingen in elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken zoals e-mail, wanprestatie van derden die door CREATEFANS zijn ingeschakeld, storingen in de toelevering door derden, maatregelen en/of belemmeringen in de ruimste zin van het woord met betrekking tot de levering en/of distributie van zaken, tekorten aan onderdelen, evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Overmacht van de zijde van leveranciers van CREATEFANS evenals bezorgproblemen in geval van zogenaamd moeilijk bezorgbare adressen vallen ook onder deze overmachtsbepaling.
3. Ingeval van overmacht heeft CREATEFANS het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Afnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 16: Beëindiging

1. Een Overeenkomst tussen CREATEFANS en Afnemer is behoudens andere schriftelijke afspraken alleen opzegbaar van de zijde van Afnemer indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan en CREATEFANS met die opzegging heeft ingestemd.
2. Indien tussen CREATEFANS en Afnemer een Overeenkomst tot stand is gekomen zonder achterliggende schriftelijke afspraken, waarbij de Afnemer gedurende een periode van een jaar of langer bij voortduring zaken en/of diensten van CREATEFANS afneemt, geldt voor beide partijen een schriftelijke opzegtermijn van 3 (drie) maanden, te vermeerderen met 1 (één) maand voor elk jaar dat de samenwerking voortduurt, zulks met een maximum van een opzegtermijn van in totaal 6 (zes) maanden.
3. Indien de Afnemer tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) dan wel zich omstandigheden voordoet als hierna in lid 4 van dit artikel vermeld, heeft CREATEFANS het recht de Overeenkomst ter vrije keuze hetzij door ontbinding, dan wel door opzegging onmiddellijk tussentijds te beëindigen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval zal de Afnemer niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is de Afnemer gehouden om alle schade, rente en kosten als gevolg van deze tussentijdse beëindiging aan CREATEFANS te vergoeden.
4. Met verwijzing naar lid 3 van dit artikel is CREATEFANS tevens gerechtigd de Overeenkomst ter vrije keuze hetzij door ontbinding dan wel door opzegging onmiddellijk tussentijds te beëindigen indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
 - a. op één of meerdere vermogensbestanddelen van de Afnemer wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd;
 - b. het faillissement van de Afnemer wordt aangevraagd;
 - c. de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. aan de Afnemer wordt, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend of zodanige surseance van betaling door de Afnemer wordt aangevraagd;
 - e. de Afnemer overlijdt, onder curatele en/of onder bewind wordt gesteld;
 - f. de onderneming van de Afnemer wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd en/of aan een derde overgedragen;
 - g. CREATEFANS in staat van faillissement wordt verklaard;
 - h. de Afnemer handelingen verricht of nalaat, waardoor de goede naam van CREATEFANS dan wel van derden waaronder andere Afnemers en/of toeleveranciers van CREATEFANS in ernstige mate in diskrediet wordt/worden gebracht;
 - i. de Afnemer een voor de levering, bezit, opslag of doorverkoop van de door CREATEFANS te leveren zaken en/of diensten benodigde vergunning, inschrijving of toestemming ontbeert dan wel indien de Afnemer anderszins niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
 - j. de Afnemer melding maakt van een betalingsachterstand.
5. Beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden of oorzaak daarvan, brengt met zich dat alle vorderingen van CREATEFANS op de Afnemer direct opeisbaar zijn.

6. Indien CREATEFANS op het moment van beëindiging al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Artikel 17: Rechten van intellectuele eigendom

1. Indien de Overeenkomst in het leveren van zaken naar ontwerp, receptuur en aanwijzing van de Afnemer voorziet en/of indien de Afnemer wenst dat CREATEFANS bij de te leveren zaken gebruik maakt van door de Afnemer aangeleverde gegevens, zoals bepaalde intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar nadrukkelijk niet beperkt tot afbeeldingen, foto's, portretten, tekeningen, ontwerpen, merken, logo's, onderscheidingstekens, handelsnamen, domeinnamen, modellen en octrooien, garandeert hij dat CREATEFANS deze ook daadwerkelijk onbelemmerd voor de uitvoering van de Overeenkomst kan (blijven) gebruiken en dat deze gegevens (intellectuele eigendomsrechten) geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. De Afnemer vrijwaart CREATEFANS dan ook voor alle aanspraken van derden dienaangaande en vergoedt alle dienaangaande door CREATEFANS geleden schade, waaronder maar nadrukkelijk niet beperkt tot de kosten van rechtsbijstand.
2. De Afnemer erkent dat CREATEFANS rechthebbende is van en uitsluitend bevoegd is tot het in licentie geven van alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooien, auteursrechten, ontwerpen, modellen, domeinnamen, merkenrechten, handelsnamen, knowhow en alle overige commerciële rechten en handelsgeheimen, documenten etc. in relatie tot de zaken en diensten van CREATEFANS. Er vindt op geen enkele wijze overdracht plaats van welk intellectueel eigendomsrecht dan ook aan de Afnemer, tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen. Het voorgaande is tevens van toepassing op zaken die in het bijzonder zijn ontworpen en/of ontwikkeld ten behoeve van de Afnemer.
3. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CREATEFANS, is het de Afnemer niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van CREATEFANS te gebruiken anders dan ten behoeve van het in de Overeenkomst voorziene gebruik van de geleverde zaken.
4. Het is de Afnemer onder geen beding toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van CREATEFANS aan te passen, te verwijderen en/of wijzigen. Voor het geval CREATEFANS aan de Afnemer toestemming geeft om haar intellectuele eigendomsrechten te gebruiken, geldt te allen tijde dat de Afnemer er voor zorg dient te dragen dat er geen schade wordt toegebracht aan het onderscheidend vermogen, de reputatie, de geldigheid en/of de goodwill van deze intellectuele eigendomsrechten van CREATEFANS. Het is de Afnemer voorts niet toegestaan merken te registreren die gelijk zijn aan of overeenstemmen met de merken van CREATEFANS, waardoor verwarring kan ontstaan bij het publiek of waardoor het publiek wordt misleid.
5. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CREATEFANS, is het de Afnemer bij het in de Overeenkomst voorziene gebruik van de aan hem geleverde zaken niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de door CREATEFANS ten behoeve van het in de Overeenkomst voorziene gebruik geleverde zaken, de handleiding, verpakking en etikettering daaronder begrepen. De

Afnemer zal ervoor zorg dragen dat hij geen onjuiste of misleidende informatie over de zaken zal verstrekken aan derden.

6. De Afnemer zal CREATEFANS onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen van alle inbreuken of mogelijke inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van CREATEFANS die hem ter kennis zijn gekomen. De beslissing om juridisch op te treden tegen voornoemde inbreuken, is te allen tijde voorbehouden aan CREATEFANS.
7. CREATEFANS is gerechtigd om, vanaf het moment van het leveren van zaken, ontwerpen, adviezen, werkwijzen, presentaties, modellen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, foto's, prototypes, monsters, maquettes, moodboards, drukwerk, bestanden, websites, brochures, nieuwsbrieven en catalogi deze te gebruiken ten behoeve van haar eigen portfolio, publiciteit en promotie, alsmede deze bij exposities, beurzen en verkoopmanifestaties ten toon te stellen. CREATEFANS is tevens gerechtigd om in de breedste zin van het woord en op een wijze als haar goedgevoelt gebruik te maken van c.q. het vermelden van de naam van de Afnemer, zijn merken, handelsnamen en domeinnamen daaronder begrepen, alsmede het vermelden van de in hoofdlijnen door CREATEFANS ten behoeve van c.q. aan de Afnemer geleverde zaken en diensten aan (potentiële) Afnemers van CREATEFANS, een en ander ter indicatie van haar ervaring.
8. In geval van overtreding van één of meer bepalingen van dit artikel door de Afnemer verbeurt de Afnemer een direct opeisbare boete van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro), alsmede een boete van € 1.000,-- (zegge: duizend euro) voor elke dag of een deel van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd zijn verplichting tot volledige betaling van de door CREATEFANS geleden schade indien deze schade meer bedraagt dan voormelde boetes.

Artikel 18: Geheimhouding

1. Alle informatie in de ruimste zin van het woord, waaronder maar nadrukkelijk niet beperkt tot bedrijfsinformatie gericht op de specifieke kenmerken van de door CREATEFANS te leveren zaken en diensten, die door CREATEFANS aan de Afnemer is verstrekt is strikt persoonlijk en vertrouwelijk.
2. De Afnemer verbindt zich alles in het werk te stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van en over CREATEFANS ter kennis of in handen van derden komt. Een en ander geldt niet indien er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat en/of indien de Afnemer aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.
3. De Afnemer draagt er zorg voor, dat een gelijke geheimhoudingsplicht als in lid 1 omschreven wordt opgelegd aan zijn werknemers of door hem ingeschakelde derden, die toegang hebben tot de in lid 1 bedoelde informatie.
4. In geval van overtreding van één of meer van de bepalingen van dit artikel verbeurt de Afnemer per overtreding aan CREATEFANS een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro), alsmede een boete van € 1.000,-- (zegge: duizend euro) voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd zijn gehoudenheid tot betaling aan CREATEFANS van een volledige schadevergoeding te dezer zake indien deze meer dan gemelde boetebedragen mocht belopen.

Artikel 19: Privacy

1. Indien de Afnemer aan CREATEFANS persoonsgegevens ter beschikking stelt, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, blijft de Afnemer de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Indien en voor zover nodig zullen CREATEFANS en de Afnemer hun wederzijdse rechten en plichten separaat vastleggen in een verwerkingsovereenkomst.
3. Het privacy statement van CREATEFANS is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en kan worden teruggevonden op haar website.

Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, zullen worden beslecht door Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem (Nederland).

Artikel 21: Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking 21 dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.